ANovaSolutions

BROCHURE CORPORATIVO

Toda la tecnología de tu empresa, con un solo aliado

Inteligencia artificial y chatbots, desarrollo de software, soporte TI, nube, redes, infraestructura eléctrica, consultoría y equipos. Diseñamos, implementamos y mantenemos.

IA y Chatbots | Software | Soporte TI | Nube y redes | Infraestructura eléctrica | Consultoría | Equipos

7 líneas
De la inteligencia artificial a la red eléctrica

24/7
Soporte para operaciones que no se detienen

1 aliado
Un solo responsable para toda tu tecnología

QUIÉNES SOMOS

Un aliado que entiende la tecnología y el negocio

ANovaSolutions es una empresa colombiana de **soluciones integrales de tecnología**, con especialidad en **chatbots e inteligencia artificial aplicada**. Venimos de operaciones exigentes, como la hotelería 24/7, donde un sistema caído cuesta dinero. Por eso trabajamos con método, documentamos todo y respondemos rápido.

Nuestra diferencia: cubrimos todas las capas, desde la IA y el software hasta la nube, la red y la energía que los sostienen. Un solo aliado, de punta a punta.

Lo que significa nuestro nombre

A

Agro. Nuestras raíces. Creemos en el campo colombiano e invertimos en él.

Nova

Lo nuevo. Inteligencia artificial y tecnología moderna, pensadas para el futuro.

Solutions

Todo en tecnología. Desarrollar, automatizar, implementar, soportar, asesorar y equipar.

Nuestras 7 líneas de negocio

IA y Chatbots
Chatbots para WhatsApp y web, agentes de IA y automatización inteligente.

Desarrollo de software
Plataformas, aplicaciones web y móviles, portales e integraciones a la medida.

Soporte TI y mesa de ayuda
Soporte remoto y en sitio, mantenimiento y planes mensuales por equipos.

Nube, redes y seguridad
Microsoft 365, nube, servidores, redes, WiFi empresarial y seguridad.

Infraestructura eléctrica y mantenimiento
Redes eléctricas, UPS, plantas, energía solar, automatización e IoT.

Consultoría y sistemas empresariales
Diagnóstico tecnológico, transformación digital y sistemas hoteleros.

Equipos tecnológicos
Computadores, redes, impresoras, UPS y puntos de venta, con asesoría.

LÍNEA 1 · IA Y CHATBOTS · NUESTRA ESPECIALIDAD

Inteligencia artificial aplicada a lo que tu negocio necesita hoy

Conectamos la IA a tus procesos reales para que responda con tu información, agende, cotice, registre y te avise. Y cuando hace falta una persona, entrega la conversación a tu equipo.

MÁS SOLICITADO

Chatbots para WhatsApp

Respuesta inmediata en el canal que más usan tus clientes.

- API oficial de WhatsApp Business
- Catálogo, pedidos, reservas y citas
- Paso a un asesor humano

Asistentes en web e Instagram

Responden con la información de tu empresa.

- Base de conocimiento propia
- Captura de clientes potenciales
- Datos directo a tu CRM o correo

Agentes de IA

No solo conversan: ejecutan tareas en tus sistemas.

- Inventario, reservas y facturas
- Cotizaciones y tickets
- ERP, PMS, POS y APIs

Automatización inteligente

Tareas repetitivas que se hacen solas.

- Lectura de facturas y documentos
- Clasificación de correos
- Flujos entre sistemas

Datos e inteligencia de negocio

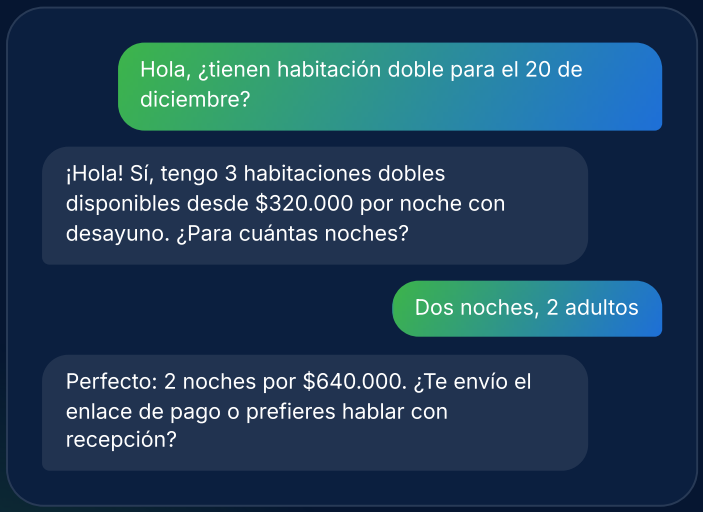
Indicadores claros, explicados en palabras simples.

- Tableros en Power BI
- Reportes automáticos
- Alertas inteligentes

IA para tu equipo

Adopción segura de la IA en el día a día.

- Asistente con manuales y políticas
- Copilot, ChatGPT o Claude
- Talleres prácticos por área



Así trabaja un chatbot de ANova

- Consulta la disponibilidad real en el sistema del hotel
- Responde a las 10 p. m., un domingo o un festivo
- Cierra la venta o pasa a recepción con el historial
- Todo queda registrado y medido

Conversación de ejemplo.

LÍNEA 2

Software a la medida de cómo trabaja tu empresa

Diseñamos y construimos plataformas, aplicaciones y portales que resuelven procesos reales de tu operación, con información segura en la nube y acompañamiento después de la entrega.

Plataformas de gestión

Sistemas a la medida para administrar clientes, servicios, colaboradores, inventarios o procesos internos, con roles y permisos.

Aplicaciones web y móviles

Aplicaciones que funcionan en computador y celular, pensadas para quien las usa todos los días.

Portales e intranets

Sitios corporativos, portales de clientes y de empleados con acceso seguro y contenidos administrables.

Integraciones y APIs

Conectamos tus sistemas (ERP, PMS, POS, contabilidad, CRM) para que la información fluya sin digitar dos veces.

Tiendas en línea y cotizadores

Catálogos, carritos, pedidos por WhatsApp y cotizadores con reglas de precio propias.

Soporte y evolución

Mantenimiento, copias de seguridad y nuevas funciones a medida que tu operación crece.

01

Levantamiento

Entendemos el proceso, los usuarios y los datos que maneja.

02

Prototipo

Validas las pantallas antes de construir.

03

Desarrollo por etapas

Entregas parciales para que veas avances reales.

04

Puesta en marcha

Capacitación, publicación y soporte continuo.

CASO DE ÉXITO

Plataforma de gestión humana a la medida

Para una consultora de recursos humanos construimos su sitio web y la plataforma con la que gestiona a todas sus empresas cliente, con información confidencial y segura en la nube.

- Clientes, servicios, entregas y cartera
- Riesgo psicosocial (batería del Ministerio del Trabajo)
- Clima laboral, desempeño, formación y bienestar
- Expediente digital y portal del empleado



LÍNEA 3

Soporte TI y mesa de ayuda

Atendemos a tus usuarios de forma remota y en sitio, mantenemos tus equipos y sistemas al día y te damos visibilidad de todo con inventario y reportes.

Mesa de ayuda
Un canal único para reportar casos, con seguimiento, prioridades y tiempos de respuesta acordados.

Soporte remoto y en sitio
Solución rápida a fallas de equipos, impresoras, correo, red y aplicaciones.

Mantenimiento preventivo
Limpieza, actualizaciones y revisiones programadas para evitar fallas antes de que ocurran.

Administración de usuarios
Altas y bajas, Microsoft 365, permisos, correo y licenciamiento.

Inventario y hoja de vida
Cada equipo con su historial, garantías, mantenimientos y responsable.

Atención para operación 24/7
Planes con atención prioritaria para operaciones que no pueden parar, como hoteles.

IDEAL SI...

- No tienes área de sistemas o tu equipo está saturado
- Las fallas se resuelven tarde y sin seguimiento
- No sabes cuántos equipos tienes ni en qué estado
- Tu operación funciona 24/7

LÍNEA 4

Nube, redes y seguridad

Migramos y administramos tus servicios en la nube, diseñamos redes estables y protegemos la información de tu empresa con buenas prácticas de seguridad.

Migración a la nube
Correo, archivos, servidores y aplicaciones a Microsoft 365, Azure, AWS o Google Cloud, sin perder información.

Servidores y bases de datos
Administración, monitoreo y actualizaciones de servidores locales y en la nube.

Copias de seguridad
Respaldos automáticos y planes de recuperación probados ante fallas o ataques.

Redes y conectividad
Firewalls, SD-WAN, doble proveedor de internet y redes segmentadas.

WiFi empresarial
Cobertura estable para oficinas, hoteles y espacios grandes, con red de invitados separada.

Seguridad de la información
Políticas de acceso, antivirus, doble factor de autenticación y buenas prácticas para tu equipo.

IDEAL SI...

- El internet o el WiFi fallan constantemente
- Tu información no tiene copias de seguridad confiables
- Quieres trabajar desde cualquier lugar de forma segura
- Tu red creció sin orden

TECNOLOGÍAS CON LAS QUE TRABAJAMOS

Microsoft 365 · Azure · AWS · Google Cloud · WhatsApp Business API · OpenAI · Claude · Gemini · Power BI · n8n · Power Automate

LÍNEA 5

Infraestructura eléctrica y mantenimiento

Ingeniería de mantenimiento para que la energía, los equipos críticos y las instalaciones funcionen siempre, con planes preventivos y soluciones de eficiencia energética.

Redes eléctricas y tableros
Diseño, adecuación y mantenimiento de instalaciones eléctricas y tableros de distribución.

Mantenimiento preventivo
Planes de mantenimiento para edificios, hoteles y empresas, con cronograma y reportes.

Automatización e IoT
Sensores, monitoreo remoto y alertas; control de iluminación, accesos y equipos.

Energía de respaldo
UPS y plantas eléctricas dimensionadas para tus equipos críticos, con pruebas periódicas.

Eficiencia energética y solar
Medición de consumos, iluminación eficiente y sistemas de energía solar.

Cámaras y control de acceso
Videovigilancia y control de acceso integrados a tu red.

IDEAL SI...

- Tienes cortes de energía que afectan la operación
- Tus equipos críticos no tienen respaldo
- El mantenimiento se hace solo cuando algo falla
- Quieres reducir el consumo de energía

LÍNEA 6

Consultoría y sistemas empresariales

Te ayudamos a decidir qué tecnología necesitas, a escoger proveedores y a implementar los sistemas que sostienen tu negocio, incluidos los sistemas hoteleros.

Diagnóstico tecnológico
Evaluamos sistemas, procesos, costos y riesgos, y te entregamos un informe claro con prioridades.

Selección de software y proveedores
Comparamos opciones, revisamos propuestas y te acompañamos en la negociación.

Reportes gerenciales
Indicadores de ocupación, ventas y operación para tomar decisiones a tiempo.

Transformación digital
Hoja de ruta por etapas para digitalizar procesos con el presupuesto que tienes.

Sistemas hoteleros
Implementación, integración y soporte de PMS, puntos de venta, contabilidad e interfaces.

Seguridad de la información
Políticas, controles y cumplimiento de la protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).

IDEAL SI...

- Vas a invertir en un sistema y no sabes cuál elegir
- Tienes muchos proveedores y ningún responsable
- Tu hotel o empresa abre una nueva sede
- Necesitas ordenar la tecnología antes de crecer

LÍNEA 7

Equipos tecnológicos

Te ayudamos a escoger el equipo correcto para tu uso, a un precio competitivo, y si lo necesitas te lo entregamos instalado y configurado.

Asesoría de compra
Elegimos contigo el equipo según el uso real, no el más caro.

Instalación y configuración
El equipo te llega listo: actualizado, configurado y con tus programas.

Garantía y soporte
Te acompañamos con la garantía y el soporte técnico después de la compra.

Precios competitivos
Comparamos constantemente precios del mercado para ofrecerte un valor justo.

Cotización por volumen
Propuestas para empresas que renuevan o amplían su parque tecnológico.

Facturación a empresa
Facturación a nombre de tu empresa.

IDEAL SI... Vas a renovar computadores o equipos de red · Abres una oficina, local o nueva sede · Necesitas puntos de venta o cámaras · Quieres el equipo listo para usar

INDUSTRIAS QUE ATENDEMOS

🏨 Hoteles y turismo
Chatbots de reservas y concierge, sistemas hoteleros (PMS y POS), WiFi para huéspedes, soporte 24/7 y mantenimiento eléctrico.

🏢 Empresas y pymes
Software a la medida, Microsoft 365 y nube, soporte por planes mensuales, automatización y equipos.

🛒 Comercio y restaurantes
Pedidos por WhatsApp, puntos de venta, inventarios, redes y cámaras de seguridad.

🏗️ Edificios y conjuntos
Infraestructura eléctrica, energía de respaldo, control de acceso, cámaras y mantenimiento preventivo.

CÓMO TRABAJAMOS, EN CUALQUIER LÍNEA

01 Diagnóstico
Entendemos tu operación y lo que necesitas.

02 Propuesta
Solución, tiempos y costos claros.

03 Implementación
Lo ponemos a funcionar con mínima interrupción.

04 Soporte
Mantenimiento, mejoras y atención continua.

POR QUÉ ELEGIRNOS

Un solo aliado, con método

Experiencia en operación 24/7

Venimos de la hotelería: sabemos lo que significa mantener sistemas críticos funcionando todo el tiempo.

Del chatbot a la red eléctrica

Cubrimos todas las capas: IA, software, nube, redes, equipos e infraestructura física.

Propuestas claras y todo documentado

Alcance, tiempos y costos por escrito; configuraciones y accesos entregados a tu empresa.

Datos protegidos y acompañamiento

Diseñamos con la Ley 1581 de 2012 en mente y seguimos contigo con soporte y mejoras.

ANOVA AGRO

La “A” es de Agro: nuestras raíces en el campo

Invertimos en proyectos productivos del campo colombiano (ganadería, avicultura y piscicultura) con la misma disciplina con la que trabajamos la tecnología: planeación, control y mejora continua.

HABLEMOS

¿Qué necesita tu empresa en tecnología?

Cuéntanos qué necesitas y te respondemos con un diagnóstico y una propuesta clara, sin compromiso.

WHATSAPP Y TELÉFONO

+57 311 888 4799

SITIO WEB

anovasolutions.co